ALGEMENE INFORMATIE & GARANTIE

PRODUCT INFORMATIE



NL - 06/26

RENSON®

INHOUD

Onderhoud 3
Garantie 4
Testing 8
Materiaal 11
Andere tools 14



ONDERHOUD



Uw terrasoverkapping staat jarenlang, dag in dag uit buiten. Wil u ten allen tijde optimaal genieten van uw Renson overkapping dan adviseren wij een regelmatig onderhoud, 2 maal per jaar. Hierdoor gaat de overkapping ook langer mee.

Gemakkelijk onderhoud met de Renson® Maintenance Set

Hierbij zijn volgende zaken van belang:

- De structuur is gemaakt van gepoederlakt aluminium. Twee maal per jaar reinigen met de **Renson® Maintenance Set** producten zorgt voor het jarenlange behoud van de intense kleur en geeft een extra bescherming tegen zure regen, zeelucht en UV stralen. In kuststreken en bosrijke omgevingen is meer dan 2 x per jaar onderhouden aangewezen.
- De **Renson® 'Clean'** is een geconcentreerd product met sterk reinigende en ontvettende eigenschappen voor de meest voorkomende natuurlijke vervuilingen, zoals stof, vethoudende neerslag, vetvlekken, mos, insectensporen,...
- Dit product is niet vergelijkbaar met de meeste schoonmaakproducten. Door zijn dieptewerking wordt het vuil als het ware 'opgetild'. Dit product kan ook gebruikt worden voor het reinigen van polyester doekdaken en vertikale glasvezel screendoeken.
- Na het reinigen dient u de aluminium structuur te beschermen met de **Renson® 'Protect'**. Dit laat een beschermende film achter die toelaat achteraf met een simpele veeg het oppervlak te reinigen en dit met een minimum aan **Renson® 'Clean'**. Het beschermt tevens het aluminium tegen zure regen, zeelucht, UV stralen en zorgt er zo voor dat de intense kleur behouden blijft.
- Beide producten niet gebruiken in de volle zon of bij warm weer. Het snel opdrogen van het product kan vlekken na laten op de structuur of het doek. Gebruik nooit bijtende of agressieve producten, schuursponsjes of andere schuurmiddelen. Verder in geen geval hogedruktoestellen gebruiken.

GARANTIE

Wanneer heb ik recht op garantie ?

Als installateur/dealer heeft u recht op garantie bij een gegronde klacht over een gebrek (fabricage- of materiaalfout) aan een Renson product dat correct werd geïnstalleerd, onderhouden en gebruikt conform de instructies geleverd bij het product. Dit wordt ook de commerciële garantie of fabrieksgarantie genoemd.
Deze fabrieksgarantie bestaat naast de wettelijke garantie waarbij een consument recht heeft om de verkoper van een Renson product aan te spreken voor een gebrek dat bestaat op het moment van de levering van de goederen en dat zich manifesteert binnen een periode van twee jaar na de levering.

Wat wordt er gedekt door de fabrieksgarantie ?

Gedurende de garantieperiode garandeert Renson de levering van onderdelen ter vervanging van eventuele defecte onderdelen. Deze onderdelen zijn steeds door de installateur te monteren. Deze eerstelijnsservice is voor kosten van de installateur.
De eerstelijns aftersales service voor kosten van de installateur omvat:

- het ontvangen van de klacht van zijn directe klant en het verzorgen van alle communicatie met zijn klant rond de klacht.
- het uitvoeren van de kijkinterventie ter plaatse om het defect te analyseren en eventueel reeds te verhelpen met onderdelen uit voorraad van de installateur.
- het online registreren van de klacht bij Renson met aanlevering van alle gevraagde informatie over de klacht.
- het online bestellen van de onderdelen en/of het ontvangen van de door Renson voorgestelde onderdelen om het defect te verhelpen.
- het uitvoeren van de herstelinterventie ter plaatse om het vervangonderdeel te installeren of de door Renson voorgestelde correctieve actie uit te voeren.
- het voorzien van de nodige hoogwerkers, vergunningen, elektricien, enz ... bij elke interventie waar dit van toepassing is.
- het ter beschikking stellen van 1 technieker wanneer Renson zelf de interventie uitvoert.

Wat dekt de garantie NIET ?

- Verplaatsingskosten, uurloon of enige andere schadevergoeding.
- Vervanging van eventueel defecte onderdelen veroorzaakt door slijtage of afwijkingen die eigen zijn aan het product en geen afbreuk doen aan de werking ervan.
- Kosten voor de huur van hoogwerkers, stellingen of enige andere apparatuur bij onderhoud of herstelling van een product.
- Kosten voor de retour van defecte goederen naar de ateliers van Renson.
- Schade ontstaan door transport van installateur/dealer of door opslag op de werf.

Wat indien éénzelfde defect zich meermaals voordoet ?

In het uitzonderlijke geval waar zich een wederkerend defect voordoet, voorziet Renson voor leveringen sinds 2021 een extra compensatie voor de installateur, zijn verplaatsingskosten, hoogwerker en uurloon op de werf wanneer het defect zich voordoet binnen de garantievoorwaarden en binnen de wettelijke garantieperiode van twee jaar na verkoop aan de eindconsument.

Wanneer spreekt men van een wederkerend defect ?

2 of meer defecten te wijten aan een identieke materiaal- of fabricagefout, hebben plaatsgevonden op dezelfde werf en op hetzelfde product.
Wat valt niet onder wederkerend defect: defecten eigen aan normale slijtage van het product, defecte motoren en sturingen.

Wie bepaalt of een storing als wederkerend defect in aanmerking komt ?

Of een storing in aanmerking komt als wederkerend defect wordt steeds bepaald door de Renson Service-afdeling, die op haar beurt de directe Renson klant verwittigt indien zijn klacht hiervoor in aanmerking komt.

Wat is de compensatie bij een wederkerend defect ?

- Renson kan een vergoeding voorzien voor de verplaatsingskosten en uurloon op de werf vanaf de 2e interventie door de installateur.
- Deze compensatie kan toegekend worden voor een wederkerend defect dat zich voordoet maximum 2 jaar na verkoop van het product aan de eindklant.
- Voor de verplaatsingskosten hanteert Renson dezelfde tarieven als deze vermeld in de prijslijsten voor Renson interventies. Het uurloon voor werken op de werf kan van land tot land verschillen.
- De compensatie kan per werf worden berekend of op basis van bovengenoemde tarieven worden uitgekeerd d.m.v. een forfaitair bedrag per product.

Wat is de garantieperiode van mijn product ?

Productgarantie is van toepassing op de draagstructuur, armaturen en de mechanisch bewegende delen. Dit omvat niet: elektronische componenten, motorisatie, doeken en lak/anodisatie. Afhankelijk van het product geniet u van de volgende garantieperiodes.

Overkappingen	10 jaar	5 jaar	2 jaar
Amani, Camargue, Camargue Skye, Algarve, Algarve Canvas, Aero, Aero Skye, Aero Canvas, Lapure	✓*		
Laklaag, kleur en glans	✓*		
Lineo Luce, Lineo Fix, Protecto		✓	
Somfy en Renson motoren		✓	
Bediening		✓	
Sensoren Somfy		✓	
Regensensor			✓
Verlichting, verwarming, geluid			✓
Zij-invullingen			
Fixscreen technologie		✓	
Glasvezel-, polyester-, en acryldoeken		✓**	
Loggia's		✓	
Glazen schuifwanden		✓***	
Vaste wanden (Linius, Linarte)		✓	
Buitengordijnen		✓	

10 YEARS
PRODUCT & COATING WARRANTY

* 10 jaar na registratie. 5 jaar garantie voor gebieden < 500 m afstand van de kust en gebieden met zware bevuiling, op wooddesign, aluminium gietstukken en montagevoeten.

Let op: Chloordampen in een buitenomgeving zullen geen invloed hebben op het motor systeem, maar direct contact van de kolommen en/of montagevoeten met chloorwater kan de coating aantasten of doen afbladderen. Plaats de terrasoverkapping dus bij voorkeur op een plaats waar deze niet in direct contact kan komen met zwembadwater of zeewater (dit valt buiten de garantie)

** Plooivorming eigen aan polyester doeken valt buiten de garantie. 2 jaar garantie op de crystalband over de hele breedte.

*** Breuk als gevolg van spontane glasbreuk valt niet onder de garantie.
Desgewenst kan u een offerte aanvragen om een heat soak test te laten uitvoeren. Hierdoor wordt spontane glasbreuk ten gevolgen van NiS insluitingen preventief gedetecteerd. Aangezien dit een destructieve test is, kan dit niet standaard aangeboden worden.

Wanneer begint de garantieperiode van mijn product te lopen ?

De garantieperiode start vanaf de productiedatum en heeft uitsluitend betrekking op het eigenlijke product, niet op de plaatsing ervan.
Na het leveren van het wisselstuk door Renson of de herstelling of vervanging van het product door Renson begint de garantietermijn niet opnieuw te lopen, maar wordt de oorspronkelijke garantieperiode van het product verlengd met de tijd die nodig was voor het leveren van het wisselstuk of het uitvoeren van de herstelling of vervanging.

Wat met de fabrieksgarantie na stopzetting van een product ?

Gedurende de verschillende garantieperiode garandeert Renson de levering van de nodige wisselstukken van het door Renson stopgezette product.
Na de garantieperiode levert Renson alleen nog wisselstukken van een reeds door Renson stopgezet product tegen betaling en enkel indien Renson de wisselstukken nog in voorraad heeft.

Waar kan ik mijn garantienummer terug vinden ?

Bij een defect aan een Renson-product proberen we zo snel mogelijk de oorzaak te achterhalen en een gerichte oplossing voor te stellen. Om een correcte analyse uit te voeren is het garantienummer noodzakelijk.
Dit garantienummer is steeds terug te vinden op de factuur, op het garantiecertificaat en op het product zelf.

	Plaats	Bereikbaarheid
Overkappingen		
Camargue	Op 1 van de sturingen of transformatoren.	
Camargue Skye, Aero Skye	Op de motorassembly.	Het profiel van de motorzijde moet hiervoor gedemonteerd worden.
Algarve, Algarve Canvas, Aero, Aero Canvas	Op het deksel van de afdekkap van de motor of op de transformator van de motorsturing.	
Lapure	Op de binnenzijde van de voorkap.	De voorkap van de hoofdmodule dient verwijderd te worden.
Toebehoren		
Geïntegreerde fixscreen	Op de voorkap van de balk waar de screen geplaatst is.	Deze voorkap moet eerst geopend worden.
Beam Heat & Sound	Op de linkervoorkap van het product.	

TESTING



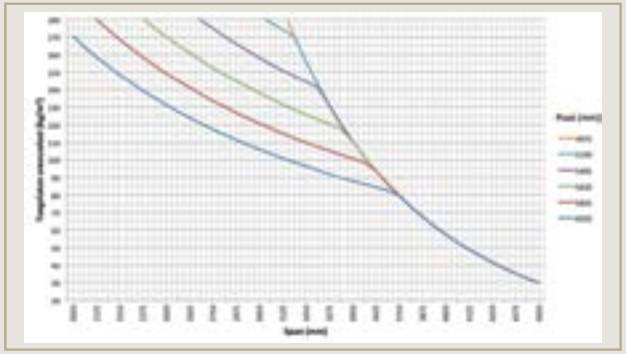
Onze terrasoverkappingen bieden bescherming en comfort op verschillende niveaus. Om dit te garanderen, worden deze uitvoerig getest op waterafvoer, draaglast en windweerstand.

Watertesten

De waterwerendheid en waterafvoer worden getest d.m.v. een sproei-installatie die regenbuien nabootst. Zo wordt nagaan hoeveel debiet onze terrasoverkappingen kunnen afvoeren en hoe deze afvoer geoptimaliseerd kan worden:

- **Algarve en Algarve Canvas:** De Algarve en Algarve Canvas kunnen een neerslagdebiet verwerken dat overeenstemt met een regenbui met een intensiteit van 120 l/m2.h welke max. 2 minuten aanhoudt. Dit type van regenbui komt gemiddeld om de 10 jaar voor. (Cf. Belgische regenstatistiek: norm NBN B 52-011)
- **Camargue en Skye:** De Camargue en Skye kunnen een neerslagdebiet verwerken dat overeenstemt met een regenbui met een intensiteit van 150 l/m2.h welke max. 2 minuten aanhoudt. Dit type van regenbui komt gemiddeld om de 15 jaar voor. (Cf. Belgische regenstatistiek: norm NBN B 52-011)
- **Lapure:** De Lapure kan een neerslagdebiet intensiteit aan 56 l/m2.h welke max. 2 minuten aanhoudt. Bij hevige regenval kan het water over de onderlat stromen. Bij extreme regenval kan waterzakvorming ontstaan. In dat geval dient het doek alsnog opgerold te worden.





	Draagkracht tegen instorting (afmeting 6 × 4 m)
Camargue	200 kg/m²
Camargue Skye	100 kg/m²
Algarve & Algarve Canvas	100 kg/m²
Aero, Aero Skye & Aero Canvas	100 kg/m²
Lapure	geen

Draagkracht

Terrasoverkappingen zijn onderhevig aan verschillende krachten (bv. sneeuw). De draagkracht werd bepaald d.m.v. statische sterkteberekeningen uitgevoerd door onze ingenieurs en gevalideerd door interne testen. Als uitgangspunt mag de constructie 1/200ste van zijn langste afmeting doorbuigen, zonder dat er permanente vervorming optreedt.

De draagkracht van de Algarve & Camargue is afhankelijk van de basisstructuur en de oppervlakte. Aan de hand van onderstaande grafiek kan de draagkracht afhankelijk van de span- & pivotafmeting afgelezen worden.

Concreet: Een terrasoverkapping met een pivot van 6000 mm en span van 4000 mm mag 30 mm doorbuigen, dit zal bij een draaglast zijn van 55 kg/m² (dwz 1320 kg over de gehele terrasoverkapping). Ander voorbeeld; bij een terrasoverkapping van 3375 mm span en 5835 mm pivot kan de terrasoverkapping een draaglast aan van maar liefst 110 kg/m² (= 2160 kg!).

Externe testen op Camargue tonen aan dat zelfs de grootste afmeting van terrasoverkapping bij 200 kg/m² blijft rechtstaan, maar hier kan schade of blijvende vervorming optreden.

WIND

Algarve® & Camargue®
Statische berekeningen op basis van Eurocode 9 vereisen dat de daklamellen geopend (verticaal geplaatst) worden bij windsnelheden > 50 km/u. Bij hogere windsnelheden kunnen de lamellen bovendien niet meer bediend worden (krachten worden te groot voor de motorbediening).
Mochten de daklamellen bij windsnelheden > 50 km/u toch om één of andere reden nog in een gesloten positie staan, dan hebben windtunneltesten bij een vrijstaande Camargue aangetoond dat de daklamellen windsnelheden tot 160 km/u aankunnen. Dit geldt enkel bij ingegoten of versterkte montagevoeten.

Skye®
De overkapping kan in gestapelde toestand van de lamellen windsnelheden van 160 km/u aan. Mochten de daklamellen bij windsnelheden > 50 km/u toch om één of andere reden nog in een gesloten positie staan, dan hebben windtunneltesten bij een vrijstaande Camargue Skye aangetoond dat de daklamellen windsnelheden tot 120 km/u aankunnen. Dit geldt enkel bij ingegoten of versterkte montagevoeten.

Geïntegreerde Fixscreen®
Geïntegreerde Fixscreen levert geen probleem tot 60 km/h (7 Bft.). Het zonweringsdoek moet opgetrokken zijn bij windsnelheden > 30 km/h. Garantie tot 60 km/h in gesloten toestand.

Lapure®
De Lapure kan bediend worden tot windsnelheden van 50 km/h. Het zonweringsdoek moet opgetrokken zijn bij windsnelheden > 100 km/h.Garantie tot 100 km/h met volledig uitgerold zonweringsdoek.

Windtesten

Om te bepalen tegen welke windkrachten onze terrasoverkappingen en de verticale doekzonweringen bestand zijn, werden windtunneltesten uitgevoerd.



	Garantie met gesloten dak tot	Garantie met open dak bedienen tot
Camargue	160 km/h - 12 Beaufort	50 km/h - 7 Beaufort
Algarve en Algarve Canvas Skye	120 km/h - 11 Beaufort	50 km/h - 7 Beaufort
Lapure	100 km/h - 10 Beaufort	50 km/h - 7 Beaufort
Geïntegreerde Fixscreen	60 km/h - 7 Beaufort	30 km/h - 5 Beaufort

MATERIAAL

Aluminium
De structuur en lamellen worden vervaardigd van geëxtrudeerde aluminium profielen (kwaliteit EN AW 6063 T66). Licht en toch sterk, roest niet, bestand tegen de meest extreme weersomstandigheden en uitermate onderhoudsvriendelijk. Bovendien is aluminium ook een milieubewuste keuze, want aluminium heeft door zijn 100% en oneindige recycleerbaarheid de reputatie van groen metaal verworven.
De profielen worden voorzien van een duurzame poederlakcoating (Seaside Quality A). Kies bij intensief gebruik voor een fijne gestructureerde poederlakafwerking die krasbestendig is. Om het reinigen van de daklamellen te vergemakkelijken, kiest u een gladde lak.

Screendoeken
Afhankelijk van de toepassing, worden volgende materialen gebruikt:

Glasvezeldoek Sergé, Natté, Privacy
Glasvezeldoeken zijn geweven uit glasvezeldraden voorzien van een PVC-coating en zijn beschikbaar in vele kleuren. Een glasvezeldoek is vormvast, ongevoelig voor vocht en warmte, rotvrij en kleurecht. Glasvezeldoeken garanderen een prima zicht naar buiten. De glasvezeldoeken zijn ook beschikbaar met een Crystalband, voor een kristalheldere doorkijk.
Toegepast in Fixscreen, Loggiascreen Canvas en Linarte Canvas (met uitzondering van Privacy).

Polyesteracryldoek Mixtrim
Extra eigentijdse mogelijkheid voor de Loggiascreen Canvas. Een doek met een uitstraling en gevoel dat uniek is op de markt. Gegarandeerd een uitstekend visueel comfort, filtert de schittering van het zonlicht zonder het licht te blokkeren. Uitstekend bestand tegen weersinvloeden, geurloos, antibacterieel, en schimmelbestendig.

Soltis Proof W96 & SWK Top Waterroof
Het Lapure Screendak wordt uitgerust met een waterdicht, zonwerend en lichtdoorlatend polysterdoek, aan weerzijden gecoat met en UV-bestendige wachterdichte coating.

Canvas roof fabric
Glasvezeldoek uit geweven glasvezeldraden met PVC-coating, geschikt voor strak te spannen uitvoering.

Loggiawood

Renson kiest steeds voor duurzaam hout in superieure kwaliteit. Hout is een natuurlijk en levend materiaal. Door uw keuze van natuurmaterialen, accepteert u ook de kenmerken die eigen zijn aan hout:

- elke boom, dus elke plank en elke houten lamel is uniek en heeft een ander uitzicht, er kunnen noten zichtbaar zijn
- kleine schaaflijnen zijn eigen aan het productieproces
- door inwerking van temperatuur- en vochtverschillen, kunnen er interne spanningen ontstaan die tot scheurvorming kunnen leiden; het hout wordt ruwer na verloop van tijd
- het hout vergrijst onder invloed van de weersschommelingen
- kleurverschillen zijn mogelijk

Dit wordt verduidelijkt aan de hand van onderstaande foto's:



Verkleuring



Ruwheid



Noten



Schaafmes

Loggiawood in thermo-es
Thermo-es is thermisch gemodificeerd essenhout. Door de thermische behandeling leeft het niet meer, is het stabieler dan cederhout en zijn de latten rechter. Nieuw is het donkerderbruin van kleur dan ceder, maar na verloop van tijd vergrijst het egaler dan cederhout.

Hoe hout behandelen?
Bij levering zijn de houten lamellen onbehandeld en behoeven ze geen specifiek onderhoud. Door blootstelling aan zonlicht en regen, zullen ze geleidelijk aan vergrijzen.
Indien de natuurlijke vergrijzing niet gewenst is, kan het hout voorbehandeld worden met een wood protector (bv. Rubio Monocoat olie of Duthoo). Deze behandeling dient u jaarlijks te herhalen.
Grijs geworden hout kan u vernieuwen met bv. Rubio Monocoat Exterior wood cleaner.
Ceder en thermo-es vragen weinig onderhoud. We raden u aan om vuil te verwijderen met speciale producten of met een harde borstel en gewoon water. Gebruik nooit een hogedrukreiniger, daarmee beschadigt u het hout.
Vochtplekken zullen normaal na verloop van tijd uitdrogen en verdwijnen. Indien nodig, kunnen deze verwijderd worden met Novakleen.

Glas
Uiteraard worden de panelen van de glazen schuifwand voorzien in gehard veiligheidsglas. Dikte 10 mm, verkrijgbaar in helder, matte of gerookte uitvoering.

Gordijnstoffen
Polyesterweefsel met weersbestendige coating. Water- en vuilafstotend, schimmelwerend. Kleurvastheid 8/8.



ANDERE TOOLS

Meer weten? Raadpleeg de professional portal op onze website (renson.net) waar ook volgende tools beschikbaar zijn.

- Technische tekeningen
- Trainingsdocumenten
- Installatiehandleiding
- Gebruikershandleiding
- Digitaal fotoboek & sociale media
- ...