

Gebruiksovereenkomst Renson Applicaties & Platformen

A. Algemeen	1
1. Definities	1
2. Toepassingsgebied en relatie tussen partijen	1
3. Hoedanigheid van de Gebruiker	1
4. Contact	1
B. Gebruik van de diensten	1
5. Voorwerp	1
6. Gebruiksrecht	1
7. Diensten van derden	1
8. Gebruiksbeperkingen	1
9. Rechtmatig gebruik en verboden gedragingen	2
10. Beveiliging	2
C. Duur, schorsing en beëindiging	2
11. Duur van het gebruiksrecht	2
12. Openstaande schulden van de Klant	2
13. Beëindiging door de Gebruiker	2
14. Gevolgen van de beëindiging	2
D. Privacy en gegevensbescherming	2
15. Bescherming van persoonsgegevens	2
16. Onopzettelijk gegevensverlies	2
17. Overdraagbaarheid van de Gegevens	2
E. Documentatie en ondersteuning	2
18. Ondersteuning van Gebruikers	2
19. Documentatie van de Diensten	2
20. Vertrouwelijkheid	2
F. Garantie en aansprakelijkheid	2
21. Geen garantie voor de werking van de Diensten	2
22. Geen garantie voor compatibiliteit, prestatie of geschiktheid van de Applicatie	2
23. Aansprakelijkheid	2
G. Vrijwaring en conflicten	2
24. Vrijwaring bij inbreuken door de Gebruiker	2
25. Behandeling van klachten	2
26. Buitengerechtelijke beslechting van consumentengeschillen	2
27. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank	3
H. Diverse	3
28. Wijzing van de Gebruiksovereenkomst Renson Applicaties en Platformen	3
29. Geen afstand van rechten	3
30. Nietigheid	3

A. Algemeen

1. Definities

- 1.1 'Applicatie' betekent één of meerdere applicatie(s) en/of website(s) van Renson.
- 1.2 'Consument' betekent elke Gebruiker die een natuurlijk persoon is en de Diensten uitsluitend voor niet-beroepsmatige doeleinden gebruikt.
- 1.3 'Dienst(en)' betekent de diensten die Renson U ter beschikking stelt via de Applicatie.
- 1.4 'Dienstverlener' of 'Renson' betekent de partij omschreven in art. 2.1;
- 1.5 'Gebruiker', 'U' of 'Uw' betekent iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die via de Diensten afneemt.
- 1.6 'Gegevens' betekent alle immateriële data op de Applicatie van Renson, in het bijzonder doch niet beperkt tot persoonsgegevens (van zichzelf en derden), documenten, foto's, bestanden, enz..
- 1.7 'Gegevensbeschermingswetgeving' betekent, tot en met 24/05/2018, de *Wet tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens* van 08/12/1992 en diens uitvoeringsbesluiten, en vanaf 25/05/2018, de *Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens* en dienst uitvoeringswetten en -besluiten.
- 1.8 'Intellectueel Eigendomsrecht' betekent octrooirechten, merkenrechten (al dan niet geregistreerd), handelsnamen, auteursrechten (daaronder begrepen, maar niet beperkt tot de rechten op computerprogramma's en databanken), het sui-generis recht voor databanken en tekeningen en modellenrechten, en ieder daarmee verbonden recht waar ter wereld, alsook het recht om bescherming aan te vragen eender waar ter wereld voor deze rechten.
- 1.9 'Klant' betekent de natuurlijke persoon of rechtspersoon die instaat, ten aanzien van Renson, voor de betaling van de Diensten. De persoon van de Klant en de Gebruiker kan identiek zijn, maar kan ook verschillend (bijv. een onderneming die voor haar medewerkers de Diensten aankoopt).
- 1.10 'Partijen' betekent de Dienstverlener en de Gebruiker.
- 1.11 'Professioneel' betekent elke Gebruiker die geen Consument is.
- 1.12 'Overeenkomst' betekent de contractuele relatie tussen Partijen, zoals bepaald onder artikel 2.2.

2. Toepassingsgebied en relatie tussen partijen

- 2.1 De Applicatie waarop deze *Gebruiksovereenkomst Renson Applicaties en Platformen* betrekking heeft wordt U aangeboden door Renson Ventilatie NV, met maatschappelijke zetel te Industriezone 2 Vijverdam, Maalbeekstraat 10, B-8790 Waregem en ingeschreven in de KBO onder nummer 0462.152.837
- 2.2 Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, worden de voorwaarden en modaliteiten voor alle door Renson ter beschikking gestelde Applicaties beheerd door huidige *Gebruiksovereenkomst Renson Applicaties en Platformen*.
- 2.3 De contractuele relatie tussen Partijen wordt beheerd door:
 - deze Gebruiksovereenkomst Renson Applicaties en Platformen ;

- de desbetreffende Privacyverklaring. U kan een kopie van deze Privacyverklaring downloaden op de volgende pagina: www.renson.eu/privacy.

De bovenvermelde documenten maken integraal deel uit van deze *Gebruiksovereenkomst Renson Applicaties en Platformen*. Door aanvaarding van deze Gebruiksovereenkomst Renson Applicaties en Platformen verklaart U zich eveneens akkoord met de inhoud van de relevante Privacyverklaring. Bij eventuele tegenstrijdigheden tussen deze documenten wordt volgende hiërarchie toegepast:

- Privacyverklaring;
- Gebruiksovereenkomst.

2.4 Naast deze Gebruiksovereenkomst Renson Applicaties en Platformen kunnen ook specifieke voorwaarden gelden voor bepaalde Gebruikers, één en ander afhankelijk van afspraken met de Klant. In dergelijk geval hebben deze specifieke voorwaarden voorrang op deze Gebruiksovereenkomst Renson Applicaties en Platformen.

2.5 Het gebruik van optionele functionaliteiten binnen de Applicatie kan ook onderhevig zijn aan aanvullende privacyverklaringen van de Gebruiker.

2.6 Algemene voorwaarden van de Klant of de Gebruiker, indien van toepassing, zijn niet van toepassing.

3. Hoedanigheid van de Gebruiker

3.1 Diverse bepalingen in deze Gebruiksovereenkomst *Renson Applicaties en Platformen* zijn uitsluitend van toepassing op de Consument of op de Professioneel. De bepalingen waarin de term 'Consument' wordt gehanteerd zijn niet van toepassing op een gebruik door een Professioneel. De bepalingen waarin de term 'Professioneel' wordt gehanteerd zijn niet van toepassing op een gebruik door de Consument. De bepalingen waarin dan weer naar de 'Gebruiker' wordt verwezen, zijn van toepassing op zowel de Consument als de Professioneel.

4. Contact

4.1 U kan Renson contacteren via:

- Industriezone 2 Vijverdam, Maalbeekstraat 10, B-8790 Waregem;
- Tel.: +32 56 62 71 +32 56 62 71 1111;
- Email: info@renson.be;
- Web: www.renson.eu.

B. Gebruik van de diensten

5. Voorwerp

5.1 De Diensten worden U geleverd in de staat waarin deze zich op het moment van het sluiten van het contract bevinden. De Diensten hebben een evolutief karakter en kunnen tijdens de duurtijd van deze *Gebruiksovereenkomst Renson Applicaties en Platformen* en volgens de uitsluitende inzichten van Renson worden gewijzigd door:

- het toevoegen van functionaliteiten;
- het stopzetten van functionaliteiten;
- het aanpassen of wijzigen van functionaliteiten;
- het niet langer ondersteunen of beschikbaar stellen van de Diensten.

Renson zal van dergelijke toevoegingen, stopzettingen en aanpassingen de Gebruiker binnen redelijke termijn op de hoogte stellen via de Applicatie of via een afzonderlijke communicatie.

6. Gebruiksrecht

6.1 Renson staat aan de Gebruiker een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar recht van gebruik van de Applicatie toe.

6.2 De Gebruiker aanvaardt dat de inhoud en functionaliteiten van de Applicatie en de Diensten kunnen evolueren zoals omschreven in art. 5.1. Indien de functionaliteiten evolueren beschikt de Gebruiker t.a.v. Renson desgevallend over geen enkele vordering, noch tot het verkrijgen van een schadevergoeding, noch tot het behoud van bepaalde functionaliteiten, noch met enig ander voorwerp.

6.3 Tenzij anders overeengekomen in de Klantenrelatie, zijn in de levering aan de Gebruiker nooit diensten inzake onderhoud, ondersteuning of opleiding inbegrepen.

7. Diensten van derden

7.1 Indien en voor zover Renson Diensten van derden, toegang daartoe of een koppeling daarnaar aan de Gebruiker levert, zullen voor die Diensten de licentievoorwaarden van de derde(n) van toepassing zijn.

7.2 Door de aanvaarding van deze Gebruiksovereenkomst, aanvaardt de Gebruiker noodzakelijkerwijze eveneens de eventuele licentievoorwaarden van derde-leveranciers van software. De *Gebruiksovereenkomst Renson Applicaties en Platformen* blijft evenwel van toepassing op de Diensten van derden, doch bij conflicten tussen de diverse contractuele bepalingen hebben de licentievoorwaarden van de derde voorrang op de *Gebruiksovereenkomst Renson Applicaties en Platformen*.

8. Gebruiksbeperkingen

8.1 Het gebruik van de Diensten kan beperkt zijn ingevolge de afspraken uit de Klantenrelatie. De Gebruiker kan zich, indien deze daaromtrent meer informatie wenst, richten tot de Klant.

8.2 Indien de Diensten hetzij uitsluitend, hetzij niet in combinatie met bepaalde systemen of applicaties kan worden gebruikt, in het bijzonder doch niet beperkt tot bepaalde types browsers of bepaalde mobiele besturingssystemen (iOS, Android, Windows Phone, enz.), kan de Gebruiker geen rechten laten gelden m.b.t. het gebruik op een niet-ondersteund systeem of applicatie.

8.3 Renson kan eisen dat de Gebruiker de Diensten niet eerder in gebruik neemt dan nadat de Gebruiker zich bij Renson heeft geregistreerd, hetzij één of meer toegangs- of identificatiecodes (wachtwoorden, identiteitscodes etc.) heeft aangevraagd en verkregen.

8.4 Renson heeft steeds het recht om technische maatregelen te nemen tegen onrechtmatig gebruik van de Diensten. Dit kan een gewijzigde inlogprocedure met zich brengen.

8.5 Het is de Gebruiker ten stelligste verboden om de technische voorzieningen die bedoeld zijn om de Diensten te beschermen, te verwijderen of te omzeilen. Het is

eveneens de Gebruiker ten stelligste verboden om de Diensten voor andere doeleinden te gaan aanwenden dan bedoeld ingevolge de Klantrelatie.

8.6 Onder geen enkel beding mag de Gebruiker de Diensten, de geleverde materiële dragers en eventuele geleverde certificaten (digitaal of papier) verkopen, verhuren, in bruikleen geven, overdragen, leasen, enz. of deze met enig recht bezwaren.

9. Rechtmatig gebruik en verboden gedragingen

9.1 De Gebruiker moet bij het gebruik van de Diensten alle op zijn activiteiten toepasselijke regelgeving naleven, in het bijzonder doch niet beperkt tot alle wetgeving inzake Intellectuele Eigendomsrechten en handelspraktijken, de Gegevensbeschermingswetgeving en het strafrecht.

9.2 Onverminderd de bepaling onder art. 9.1, moet de Gebruiker zich er van onthouden om:

- illegale handelingen te stellen;
- zich de identiteit van een derde aan te meten;
- inhoud of boodschappen te verspreiden die de belangen van Renson schaden of kunnen schaden.

10. Beveiliging

10.1 Iedere Gebruiker is verantwoordelijk voor de bescherming en beveiliging van haar/zijn logingegevens, in het bijzonder doch niet beperkt tot de gebruikersnaam en het wachtwoord.

10.2 Het is de Gebruiker verboden om de logingegevens over te dragen aan een derde. Bij een verspreiding van deze logingegevens of een kennisname van een ongeautoriseerd gebruik van de logingegevens, dient de Gebruiker dit onmiddellijk te melden aan Renson (zie art. 4 voor de contactgegevens).

10.3 **Uit veiligheidsoverwegingen is het bovendien verboden voor de Gebruiker om haar/zijn inloggegevens mee te delen aan Renson of enige derde (bijvoorbeeld bij het verlenen van ondersteuning, zie art. 18).**

C. Duur, schorsing en beëindiging

11. Duur van het gebruiksrecht

11.1 De Gebruiker heeft het recht om de Diensten te gebruiken voor onbepaalde duur.

12. Openstaande schulden van de Klant

12.1 Renson heeft het recht om de levering van de Diensten op te schorten in het geval de Klant zijn openstaande en vervallen schulden niet betaalt, en dit zonder voorafgaande communicatie daaromtrent aan de Gebruiker.

13. Beëindiging door de Gebruiker

13.1 De Gebruiker kan het gebruik van de Diensten te allen tijde zelf stopzetten. Hij kan zijn gebruikersaccount stopzetten via de instellingen van zijn account of, bij gebreke aan dergelijke functionaliteit, via een verzoek daartoe aan Renson.

14. Gevolgen van de beëindiging

14.1 De Gebruiker verklaart er kennis van te hebben dat bij het einde van de gebruiksrechten op de Diensten en na het verstrijken van de opzeggingstermijn vermeld in art. 14.1, alle gegevens definitief zullen worden verwijderd van de Applicatie.

14.2 Renson is niet verplicht de gegevens nadien beschikbaar te stellen op verzoek de Gebruiker, noch kan Renson op enige wijze aansprakelijk worden geacht voor het verwijderen van deze gegevens.

D. Privacy en gegevensbescherming

15. Bescherming van persoonsgegevens

15.1 Wat de wettelijk verplichte mededelingen ingevolge de Gegevensbeschermingswetgeving betreft, verwijst Renson naar de privacyverklaringen voor haar Applicaties die terug te vinden zijn op www.renson.eu/privacy.

16. Onopzettelijk gegevensverlies

16.1 Renson geeft geen garanties inzake het behoud van gegevens en garandeert evenmin dat alle Gegevens gedurende de duur van het gebruiksrecht onverkort bewaard zullen blijven. De Gebruiker aanvaardt dat gezien de aard van de Diensten een verlies van Gegevens steeds mogelijk is, niettegenstaande Renson dit maximaal als mogelijk zal proberen te vermijden. De Gebruiker zal daarom steeds de Gegevens die hij op de Applicatie plaatst back-uppen op zijn eigen systeem dan wel een systeem naar zijn keuze.

17. Overdraagbaarheid van de Gegevens

17.1 Onverminderd de wettelijke bepalingen ter zake heeft de Gebruiker niet het recht om van Renson om de overdracht van zijn Gegevens te verzoeken, in het bijzonder doch niet beperkt tot een overdracht in het geval van beëindiging van de Overeenkomst conform art. 12.

E. Documentatie en ondersteuning

18. Ondersteuning van Gebruikers

18.1 Indien het leveren van diensten inzake ondersteuning met de Gebruiker werd overeengekomen, kan de Gebruiker zich tot Renson richten via de coördinaten vermeld in art. 4.

19. Documentatie van de Diensten

19.1 Renson is niet verplicht om aan de Gebruiker documentatie (*knowledge base*, helpfunctie, enz.) ter beschikking te stellen.

19.2 Indien Renson wel documentatie aan de Gebruiker ter beschikking stelt, dan wordt deze aan de Gebruiker ter beschikking gesteld zonder enige garantie.

20. Vertrouwelijkheid

20.1 Partijen zorgen ervoor dat alle van de andere Partij ontvangen gegevens vertrouwelijk blijven, en zullen er zich van onthouden om deze gegevens op gelijk welke manier, rechtstreeks of onrechtstreeks, openbaar te maken zonder akkoord van de andere Partij. Dit geldt in het bijzonder, doch is niet beperkt tot, die als 'vertrouwelijk'

zijn gemerkt, alsook bedrijfsinterne documenten die betrekking hebben op zakenreizen, commerciële strategieën en informatie, de identiteit van het klantenbestand van de Klant, enz..

20.2 Partijen zullen in de relatie met de Aangestelden die betrokken zijn bij de uitvoering van het Contract, de nodige contractuele afspraken maken opdat deze Aangestelde door eenzelfde voorwaarde gebonden zouden zijn.

20.3 De Partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.

20.4 Na beëindiging van alle tussen Partijen gesloten Contracten zullen Partijen alle m.b.t. dit Goed of die Dienst relevante documenten en bestanden die vertrouwelijke gegevens bevatten vernietigen. Eveneens zullen Partijen na beëindiging van hun contractuele relatie zich aan de geheimhoudingsverplichting uit dit art. 18 blijven houden.

F. Garantie en aansprakelijkheid

21. Geen garantie voor de werking van de Diensten

21.1 Renson kan de toegang tot de Website al dan niet tijdelijk opschorten om technische of andere redenen, met inbegrip van onderhoud van de Applicatie of delen ervan. De Gebruiker aanvaardt deze onderbrekingen en verzaakt aan elke schadeveroorzaking in dat verband.

21.2 Het gebruik van de Applicatie door de Gebruiker impliceert kennis en aanvaarding van de kenmerken en de beperkingen die inherent zijn aan het internet, met inbegrip van technologieën met betrekking tot technische prestaties, risico van onderbreking en, meer in het algemeen, het risico eigen aan de overdracht van gegevens over het internet. Ingevolge het voormelde kan Renson of enige andere onderneming die toegang heeft tot de Applicatie, in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor volgende voorvallen (niet-limitatieve en niet-exhaustieve opsomming):

- informatie beschikbaar in de Applicatie die niet door Renson werd geplaatst, in het bijzonder doch niet beperkt tot Gegevens van de Gebruiker;
- alle gevolgen van een computervirus, bug (softwarefout), afwijking of storing.

22. Geen garantie voor compatibiliteit, performantie of geschiktheid van de Applicatie

22.1 Renson zal haar nodige inspanningen leveren om onderbreking van haar Diensten te vermijden. Wanneer echter de Diensten geheel of gedeeltelijk ophouden (goed) te functioneren, welke de oorzaak daar ook van zij, is Renson niet verantwoordelijk voor de schade die daaruit mogelijk kan voortvloeien voor de Gebruiker.

22.2 Renson garandeert niet dat de Applicatie foutloos met alle of nieuwe versies van systemen of applicaties kan worden gebruikt, in het bijzonder doch niet beperkt tot bepaalde types browsers of bepaalde mobiele besturingssystemen (iOS, Android, Windows Phone, enz.). Renson staat er eveneens niet voor in dat de Applicatie goed werkt op alle apparaten.

22.3 Renson garandeert niet dat de Diensten geschikt zijn voor het beoogde gebruik of dat alle fouten en gebreken steeds zullen kunnen worden verbeterd. De Gebruiker aanvaardt dat fouten en gebreken in de werking van de Diensten het gevolg kunnen zijn van de handelwijze van één of meer derden.

23. Aansprakelijkheid

23.1 De aansprakelijkheid van Renson voor het niet naleven van haar contractuele verplichtingen kan niet ingeroepen worden in geval van toevallige omstandigheden of overmacht. Overmacht omvat onder meer, maar is niet beperkt, nationale of lokale noodsituaties, daden of nalatigheden van de overheid, acties van werknemers (waaronder stakingen en lock-outs), bugs in software van derden, storingen in het (tele)communicatienetwerk, internetstoringen, hardwaredefecten en handelingen of nalatigheden van derden die buiten de redelijke controlemacht van Renson vallen (zoals laattijdige leveringen aan Renson).

23.2 De aansprakelijkheid van Renson kan evenmin worden ingeroepen in het geval van verlies of misbruik van de logingegevens van de Gebruiker door een derde. Zoals voormeld onder art. 10 is iedere Gebruiker immers verantwoordelijk voor de confidentialiteit van zijn inloggegevens.

23.3 De volledige aansprakelijkheid van Renson beperkt zich in elk geval tot een maximum van € 250,00 per Gebruiker, onverminderd het beperkte karakter van de standaardgaranties in deze Gebruiksovereenkomst Renson Applicaties en Platformen (zie art. 21 en 22).

23.4 Deze beperking van aansprakelijkheid is ten aanzien van de Consument niet van toepassing in geval van opzet en grove schuld in hoofde van Renson of haar aangestelden. Deze beperking van aansprakelijkheid is ten aanzien van de Professioneel niet van toepassing in geval van opzet in hoofde van Renson of haar aangestelden.

23.5 Renson kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade inherent aan het gebruik of misbruik van internet (zoals onderbrekingen en virussen).

23.6 In de mate waarin de exoneratie opgenomen in dit artikel aan Renson een voordeel zou toekennen die de wettelijke maximumgrenzen van het van toepassing zijnde recht te buiten zou gaan, dient de beperking van aansprakelijkheid in dit artikel tot deze maximale grenzen te worden beperkt.

G. Vrijwaring en conflicten

24. Vrijwaring bij inbreuken door de Gebruiker

24.1 De Gebruiker zal Renson vrijwaren in hoofdsom, interesten en kosten indien Renson geconfronteerd zou worden met vorderingen van derden die het gevolg zijn van:

- van misdrijven gepleegd via de Applicatie;
- Desgevallend zal Renson de Gebruiker onverwijld in kennis stellen van de ingestelde vordering, en zullen partijen overleg plegen omtrent de verdere aanpak van het geschil.

25. Behandeling van klachten

25.1 Er is geen alternatieve geschillenbeslechtsingsregeling. Bij eventuele klachten kunt u de Dienstverlener contacteren via de wijzen vermeld onder art. 4.

26. Buitengerechtelijke beslechting van consumentengeschillen

26.1 De Consumentenombudsdienst bij de Belgische FOD Economie kan elk verzoek voor een buitengerechtelijke beslechting van consumentengeschillen ontvangen. De

Consumentenombudsdiensdienst zal de aanvraag zelf behandelen of doorsturen aan een gekwalificeerde instelling. In geval van een geschil, kan de Consument de Consument Ombudsman contacteren via deze link: <http://www.consumentenombudsdiensdienst.be>.

26.2 In geschillen met een transnationaal karakter, kan de Consument eveneens beroep doen op het Online geschillenbeslechtsingsplatform van de Europese Unie via deze link: <http://ec.europa.eu/odr>.

27. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

27.1 De relatie tussen Partijen wordt exclusief beheerd door het Belgisch vigerend recht. Ten aanzien van Professionelen is het Weens Koopverdrag uitgesloten.

27.2 De Belgische rechtbanken hebben uitsluitend rechtsmacht.

27.3 Behoudens indien er andere van toepassing zijnde wettelijke bepalingen zijn, zijn de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement waar Renson is gevestigd exclusief bevoegd om de geschillen tussen partijen te behandelen. Onverminderd het voorgaande bevoegdheidsbeding, kan de Dienstverlener vrij beslissen om een rechtsvordering in te stellen voor één van de rechtbanken bevoegd overeenkomstig artikel 624 van het Gerechtelijk Wetboek.

H. Diverse

28. Wijziging van de Gebruiksovereenkomst Renson Applicaties en Platformen

28.1 Renson behoudt zich het recht voor om deze Gebruiksovereenkomst Renson Applicaties en Platformen in de toekomst te wijzigen. In het voorkomend geval zal dit duidelijk aan de Gebruiker worden gecommuniceerd. Indien de Gebruiker niet akkoord zou gaan met de gewijzigde versie van de Gebruiksovereenkomst Renson Applicaties en Platformen, dan heeft hij het recht om volledig kosteloos zijn account op de Applicatie af te sluiten.

29. Geen afstand van rechten

29.1 Het feit dat Renson op een bepaald moment bestelt om één van de clausules van deze Gebruiksovereenkomst Renson Applicaties en Platformen of de relevante privacyverklaring niet in te roepen, geldt in geen geval als een afstand van deze bepalingen.

30. Nietigheid

30.1 In geval van ongeldigheid of nietigheid van één van de bepalingen van deze Gebruiksovereenkomst Renson Applicaties en Platformen blijven de andere clausules onverminderd van toepassing en afdwingbaar.

© Intalex.eu, 2022 (Ref. BEC160NL - v. 0.7)